

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ

- 1- Если не оговорено иное, наша компания выставляет все счета в TL (Турецких Лирах). Для продуктов, предлагаемых в иностранной валюте, цена в TL (Турецких Лирах) будет определяться и взиматься по действующему курсу продажи Центрального банка Турецкой Республики на дату выставления счета.
- 2- В счетах, в которых стоимость выставлена в иностранной валюте в соответствии с соглашением, сумма в турецких лирах будет определяться и взиматься по действующему курсу продажи Центрального банка Турецкой Республики на дату оплаты (не является обязательным условием). Если платежи производятся по векселям, номинированным в турецких лирах, они конвертируются в евро на основе обменного курса ЦБ ТР на дату погашения векселей и списываются с долга. В соответствии с договором покупатель соглашается, заявляет и обязуется оплатить разницу в обменном курсе, которая может возникнуть.
- 3- Наши цены не включают НДС и акцизный налог. Все налоги и сборы, вытекающие из договора, являются обязанностью покупателя, если не указано иное. Все налоги и другие финансовые обязательства, существующие или вновь добавленные, возникшие в результате изменения законодательства Турецкой Республики, публикуются в Официальной газете Турецкой Республики и применяются как к существующим, так и к действующим предложениям и заказам.
- 4- На нашу продукцию распространяется 2 года гарантии от дефектов материалов и дефектов процесса изготовления. Гарантийный срок начинается с момента поставки товара. Изнашивание расходных материалов и деталей (уплотнение, статор, ротор, диафрагма, мембрана, резистор и т. д.) при нормальной эксплуатации не включено в гарантийный случай. Условия гарантии недействительны, если предлагаемый продукт используется вне указанных условий эксплуатации. Наши условия гарантии на продукцию, поставляемую за границу, действительны при отправке на наш завод в Турции. Доставка и таможенные расходы оплачиваются покупателем. Для товаров, которые нельзя отправить в Турцию, запасные части могут быть отправлены бесплатно, если покупатель запросит их и Ekin Endüstriyel сочтет это целесообразным. Доставка и таможенные пошлины при этом будут оплачиваться покупателем. Если Ekin Endüstriyel имеет авторизованный сервис в стране, где находится продукция, условия гарантии могут быть расширены в пользу клиента по инициативе Ekin Endüstriyel.
- 5- Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате использования продукта вопреки пунктам, изложенным в руководстве пользователя. Ekin Endüstriyel отправляет руководство пользователя вместе с продуктом. Компания также публикует руководство пользователя на своем веб-сайте. В тех случаях, когда руководство пользователя не дошло до Покупателя, продукт нельзя вводить в эксплуатацию, а Покупатель должен запросить руководство пользователя в письменной форме у Ekin Endüstriyel. В противном случае предполагается, что вы знаете условия установки, технического обслуживания и использования и обладаете соответствующей компетенцией, а Ekin Endüstriyel не несет ответственность за проблемы, которые могут возникнуть.
- 6- Гарантийные условия действительны при условии, что техническое обслуживание проводится только авторизованными сервисными службами Ekin Endüstriyel с использованием оригинальных запчастей.
- 7- В случае, если покупатель не соблюдает вышеуказанный план платежей и/или отказывается от заказа, несмотря на то, что товары или услуги, являющиеся предметом заказа, не были доставлены/не выполнены, Ekin Endüstriyel может расторгнуть договор заказа в одностороннем порядке, без всякого уведомления. В этом случае Ekin Endüstriyel потребует от покупателя уплаты штрафа в размере 40% от цены без ущерба для своего права потребовать возмещения убытков и убытков, связанных с излишками. Если покупатель внес предоплату, Ekin Endüstriyel учитывает уплаченную цену как доход.
- 8- В случае запроса на возврат продукции и подтверждения данного возврата нашей стороной, удерживается 40% от цены заказа. Плата за доставку при возврате не лежит на Ekin Endüstriyel. Не принимаются от покупателя любые технические изменения, отмена заказа, возврат, приостановка заказа и форс-мажорные случаи, после утверждения и начала осуществления заказа. В таких случаях, как аннулирование, доработка, возврат и приостановка, стоимость работы будет выставлена в счет в качестве неустойки и будет взыскана с покупателя. Ekin Endüstriyel оставляет за собой право потребовать дополнительный залог, не превышающий цену продукта, в случае возникновения ситуаций, которые могут нанести ущерб взаимному доверию сторон в индивидуально изготовленных заказах или других поставляемых продуктах. После того, как продукты готовы, они должны быть получены покупателем как можно скорее после выполнения необходимых условий контракта. Этот период не должен превышать 4 недели. В случаях, когда период истекает, Ekin Endüstriyel имеет право выставить счет на цену заказа и потребовать цену продукта.
- 9- Ежемесячно на неоплаченные счета начисляются пени за просрочку платежа в размере 5% по договору. До тех пор, пока не оплачена общая стоимость товара, указанного в счете, право собственности на него принадлежит компании «Ekin Endüstriyel İst. Soğ. San. ve Tic. A.Ş.»
- 10- В запросах, направляемых в Ekin Endüstriyel, тип запрашиваемого продукта, тип используемых рабочих сред, давление, температура, плотность и другая информация должны быть предоставлены корректно и в полном объеме. В противном случае наша компания не несет ответственность за неисправности, которые могут возникнуть.
- 11- Неисправности, засоры и загрязнения, вызванные качеством рабочих сред, используемых в наших изделиях или установках, не покрываются гарантией. На повреждение, которые могут возникнуть в результате коррозии, кавитации, вибрации, гидравлического удара и замерзания, наша гарантия также не распространяется.
- 12- Повреждения, аварии и неисправности, которые могут возникнуть из-за отсутствия необходимой арматуры в системе или ее неправильной работы, или из-за отсутствия в системе предохранительных изделий (предохранительный клапан, термостат, датчик давления, датчик температуры и т.д.) не будут покрываться гарантией, ввиду невозможности определения их причин возникновения. Наша компания в таком случае не несет ответственности за любые несчастные случаи, материальные и моральные убытки, которые могут возникнуть.
- 13- Товар не застрахован при транспортировке и при желании страхуется за счет покупателя. В противном случае транспортировка происходит на риск покупателя. Для согласованных поставок, включая транспорт, способ доставки - доставка на автомобиле. Наша ответственность заканчивается с момента доставки товара перевозчику-покупателю.
- 14- Механическая сборка, ввод в эксплуатацию, сертификация и испытания в сторонних организациях не включены в наше предложение. Дополнительные оснастка и детали, не указанные в нашем предложении, не включены в озвучиваемые цены.
- 15- Технические детали наших изделий отправляются в прилагаемых файлах совместно с коммерческим предложением. Если предложение одобрено, значит оно полностью принято покупателем. Ekin Endüstriyel оставляет за собой право вносить изменения в указанные размеры и значения. Пояснения, сделанные в каталогах и рекламных объявлениях, а также размеры, вес и другие сопутствующие документы считаются приблизительными.
- 16- Продукция, которую мы продаем или используем в собственной, и которая не является нашим производством, не подпадает под гарантию Ekin Endüstriyel. Гарантия на эти продукты и ответственность за возможный ущерб ложатся на плечи их собственных компаний-производителей. Если компания-покупатель одобряет это предложение, она соглашается с тем, что не будет возлагать ответственность на Ekin Endüstriyel.
- 17- Наша компания не несет ответственности за технологические, производственные или имущественные потери, которые могут возникнуть в результате использования нашей продукции. Претензии о возмещении ущерба не принимаются, за исключением случаев, когда причиненный нами ущерб является результатом умышленной или грубой небрежности. Сумма компенсации за ущерб, который может возникнуть, штраф за задержку или штрафы по другим причинам, не могут превышать сумму счета. Делая заказ, клиент заявляет и принимает изложенное выше.
- 18- Если сторонами в письменной форме не согласовано иное, указанные в данном документе условия продажи и поставки будут действительны для всех продаж компании «Ekin Endüstriyel İst. Soğ. San. ve Tic. A.Ş.». Запросы Покупателя, отличные от условий, изложенных в настоящем документе, нами не принимаются. В рамках продолжающихся деловых отношений наши условия продажи и поставки остаются в силе для всех будущих поставок и услуг, даже если они не оговорены в явной форме в каждом отдельном случае.
- 19- Срок поставки продукции начинается с момента отправки уведомления о подтверждении заказа, но не начинается до тех пор, пока различные документы, технические аспекты (подтверждение технических чертежей), которые должны быть отправлены покупателем, не будут доставлены Ekin Endüstriyel по электронной почте или заказным письмом, а, в случае, если есть согласованная предоплата, то срок поставки срок не начинается до оплаты необходимой суммы.
- 20- Электронное письмо о готовности заказа отправляется покупателю с адреса Ekin Industrial erp@ekinendustriyel.com. В заказах, которые не получены покупателем в течение 30 дней с даты отгрузки, согласованной покупателем (несмотря на уведомление о готовности по электронной почте), 5% от стоимости заказа за каждый день после 30 дней будет выставяться покупателю счетом от Ekin Industrial в качестве платы за хранение. Для заказов, превышающих 100 дней хранения после готовности, Ekin Industrial имеет право отменить заказ в одностороннем порядке. Ekin Industrial также имеет право выставить покупателю счет за все убытки, понесенные при производстве, хранении и аннулировании (разборке, утилизации и т. д.) заказа.
- 21- Если между сторонами нет специального соглашения или договора о задержке поставки продукции, подлежащих заказу, покупатель не может требовать компенсации.
- 22- Сроки уведомления о дефектах после получения продукции покупателем: при явных дефектах срок прямого или косвенного контроля, осмотра и уведомления составляет 2 рабочих дня; при скрытых дефектах срок прямого или косвенного контроля, осмотра и уведомления составляет 8 рабочих дней. Товары, дефекты которых не были уведомлены покупателем в письменной форме в течение этого периода, считаются принятыми.
- 23- За исключением ошибок при сборке и использовании, мы имеем право и обязаны вносить улучшения в случае ошибок, вызванных производителем, и отсутствия функций, гарантийных стандартами. В то же время мы имеем право выбрать замену продукта новым продуктом. Однако покупатель не вправе требовать новый. Если улучшение или ремонт невозможны, или если улучшение или новая поставка невозможны, покупатель может потребовать расторжения договора или снижения цены.
- 24- Разработчик системы и пользователь несут ответственность за выбор соответствующего продукта, его пригодность для специальных применений, безопасную и бесперебойную установку, эксплуатацию и техническое обслуживание. В противном случае мы не несем ответственности за возможные повреждения и несчастные случаи на производстве.
- 25- Наша компания несет ответственность только за подготовку поставляемого товара к перевозке. Так как наша компания не предоставляет инженеринговые услуги, выбор продукта должен производиться после того, как покупатель технически оценит детали дальнейшего применения, совместимость материалов с системой и другие характеристики продукции. Неправильный выбор, установка или использование продукции может привести к повреждению имущества или травмам. Наша компания не берет на себя ответственность за подбор продукции.
- 26- В той степени, в которой покупатель является продавцом или юридическим лицом публичного права, все юридические споры будут решаться в суде, в котором мы имеем юрисдикцию. Anadolu Adliyesi / Türkiye обладает исключительной юрисдикцией и полномочиями в отношении всех споров, возникающих исключительно из совместных правоотношений. В случае возникновения спора уполномочены суды и правоохранительные органы Istanbul Anadolu adliyesi.
- 27- Покупатель обязан письменно подтвердить письмо с предложением, форму подтверждения заказа, отправленную ему для организации заказа, или отправить свою собственную официальную форму заказа. Принятие товара по заказам, не переданным в письменной форме, означает принятие настоящего соглашения. Форма заказа, контракт или форма запроса на изменение, отправленные Покупателем, вступают в силу только после письменного подтверждения компанией «Ekin Endüstriyel İst. Soğ. San. ve Tic. A.Ş.».
- 28- Одобрение предложения и осуществление последующего заказа означает заключение договора между сторонами и заявление покупателя о том, что он полностью принимает вышеуказанные пункты.

Подтверждение Покупателя
Печать – Подпись