

GENEL SATIŞ ŞARTLARI

- 1- Firmamız aksi anlaşmadığı sürece tüm faturaları TL olarak düzenlemektedir. Döviz teklif edilen ürünlerde TL bedel fatura tarihindeki T.C.M.B. efektif satış kuru ile belirlenecek ve tahsil edilecektir.
- 2- Tercih edilmemekle beraber anlaşma gereği döviz kesilen faturalarda TL bedel ödeme tarihindeki T.C.M.B. efektif satış kuru ile belirlenecek ve tahsil edilecektir. Ödemelerin TL bedelli kambyo senetleri ile yapılması halinde, kambyo senetlerinin vade tarihindeki T.C.M.B. döviz satış kuru baz alınarak döviz çevrilir ve borçtan düşülür. İşbu sözleşme karşılıklı alıcı, oluşabilecek kur farkını ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 3- Fiyatlarımıza KDV ve ÖTV dahil değildir. Aksi belirtilmedikçe sözleşmeden doğan tüm vergi ve harçlar alıcıya aittir. Türkiye Cumhuriyeti'ndeki mevzuatlardaki değişiklikten kaynaklı, mevcut olan yahut yeni eklenecek tüm vergi ve sair mali yükümlülükler, Resmi Gazete' de ilanıyla, mevcut ve uygulanmakta olan teklif ve siparişlere uygulanır.
- 4- Ürünlerimiz malzeme ve imalat hatalarına karşı 2 yıl garantimiz altındadır. Garanti süresi ürün teslimiyle başlar. Sarf malzemeler, normal kullanım ile aşınan parçalar (Salmastra, stator, rotor, diyafram, membran, rezistans, vs) garanti haricidir. Garanti koşulları önerilen ürünün belirtilen çalışma koşulları dışında kullanılması halinde geçersizdir. Yurt dışına sevki edilmiş ürünler için garanti koşullarımız Türkiye fabrikamıza gönderildiğinde geçerlidir. Nakliye ve gümrük masraflarına alıcıya aittir. Türkiye'ye gönderilemeyen ürünler için alıcının talep etmesi ve Ekin Endüstriyel'in uygun bulması halinde yedek parçalar nakliye ve gümrük bedelleri alıcıya ait olacak şekilde ücretsiz gönderilebilir. Ürünlerin bulunduğu ülkede Ekin Endüstriyel'in yetkili servisi var ise garanti koşulları Ekin Endüstriyel'in inisiyatifinde müşteri lehine genişletilebilir.
- 5- Ürün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımdan kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır. Ekin Endüstriyel ürünle beraber kullanım kılavuzlarını göndermektedir. Ayrıca internet sitesinde de bunu yayınlar. Kullanım kılavuzu alıcıya ulaşmadığı hallerde ürün devreye alınmamalı ve Ekin Endüstriyel'den yazılı olarak talep edilmelidir. Aksi halde kurulum, bakım ve kullanım şartları tarafınızca bilindiği ve bu yetkinliğe sahip olduğunuz kabul edilmektedir ve oluşabilecek sorunlardan Ekin Endüstriyel sorumlu tutulamaz.
- 6- Garanti şartları, periyodik bakımların sadece Ekin Endüstriyel yetkili servislerince orijinal parça kullanılarak yapılması şartıyla geçerlidir.
- 7- Alıcının yukarıda belirtilen ödeme planına uymaması ve/veya siparişe konu olan mal veya hizmeti teslim edilmemiş/tamamlanmamış olmasına rağmen sipariştan cayması halinde Ekin Endüstriyel, sipariş sözleşmesini tek taraflı olarak ve herhangi bir bildirimde bulunmaksızın feshedebilir. Ekin Endüstriyel bu durumda fazlaya ilişkin zarar ve ziyanlarını talep etmek hakkı saklı kalmak kaydı ile bedelinin %40' ı tutarında cezai şart ödemesini alıcıdan talep edecektir. Alıcı avans ödemesi yapmış ise Ekin Endüstriyel ödenen bedeli gelir olarak kaydeder.
- 8- Ürün iade taleplerinde iadenin kabulü halinde fatura bedelinin %40 ı oranında kesinti yapılır. İadelerde nakliye ücreti Ekin Endüstriyel'e ait değildir. Müşteri talebi doğrultusunda, talebe özel imal veya tedarik edilmiş ürünler siparişin onaylanıp başlamasından itibaren mücbir sebepler dahil olmak üzere ürün üzerinde teknik bir değişiklik, sipariş iptali, geri iadesi veya siparişin duraklatılması kesinlikle kabul edilmez. İptal, revize, iade ve duraklatılma gibi durumlarda işin bedeli ceza bedel olarak fatura edilecek ve alıcıdan tahsil edilecektir. Talebe özel imal veya tedarik ürünlerin siparişlerinde taraflar arasında karşılıklı güveni zedeleyecek haller olması durumunda Ekin Endüstriyel alıcıdan ürünün bedelini aşmayacak şekilde ek teminat talep etme hakkını saklı tutar. Ürünler hazır olduktan sonra ürünlerin alıcı tarafından bir an önce gerekli sözleşme şartlarını sağlayıp teslim alınması gerekmektedir. Bu süre 4 haftayı geçmemelidir. Geçtiği hallerde Ekin Endüstriyel sipariş bedelini fatura edip ürün bedelini talep etme hakkına sahiptir.
- 9- Vadesinde ödenmeyen faturalara aylık %5 akdi gecikme faizi tahakkuk ettirilir. Faturalanan ürünün toplam bedeli ödenmediği sürece mülkiyeti Ekin Endüstriyel İsit. Soğ. San. ve Tic. A.Ş.'ye aittir.
- 10- Ekin Endüstriyel'e siparişlerde, sipariş edilen ürünün cinsi, kullanılan akışkanın cinsi, basıncı, sıcaklığı, yoğunluğu, vb. Bütün bilgilerin eksiksiz ve doğru bildirilmesi gerekmektedir. Aksi halde oluşacak problemlerden firmamız sorumlu değildir.
- 11- Ürünlerimizde kullanılan akışkan kalitesinden veya tesisattan kaynaklanan problemler, tıkanmalar, kirlemeler garanti kapsamı dışındadır. Korozyon, kavitasyon, titreşim, koç darbesi ve donma sonucu oluşabilecek hasarlar garanti kapsamımız dışındadır.
- 12- Sistemde bulunması gereken armatürlerin eksikliğinden veya doğru çalışmamasından kaynaklanabilecek hasarlar veya güvenlik armatürlerinin (emniyet ventili, termostat, basınç sensörü, sıcaklık sensörü vb.) Kullanılmaması halinde sistemimizde oluşabilecek kaza ve sorunlar daha sonradan sebebin tespit edilemeyecek olmasından dolayı garanti kapsamında değerlendirilmeyecektir. Oluşabilecek maddi manevi kaza ve kayıpların hiçbirinden firmamız sorumlu değildir.
- 13- Nakliye esasında mallar sigortasız olup istenirse masraf alıcıya ait olarak sigortalıdır. Aksi halde alıcı rizikosunda seyredir. Nakliye dahil anlaşılan teslimlerde teslim şekli araç üstü teslimdir. Sorumluluğumuz ürünün alıcı nakliyecisine tesliminden itibaren sona ermektedir.
- 14- Mekanik montaj, devreye alma, dış kuruluş sertifikasyonları ve üçüncü taraf testleri teklifimize dahil değildir. Teklimizde belirtilmeyen hiçbir armatür ve ek parçalar fiyatlarımıza dahil değildir.
- 15- Ürünlerimize ait teknik detaylar ekli dosyalarda gönderilmiştir. Teklifin onaylanması halinde alıcı tarafından kabul edilmiş olur. Ekin Endüstriyel belirtilen ölçü ve değerlerde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Katalog ve reklamlarda yapılan açıklamalar ile ölçüler, ağırlıklar, vb. ile ilgili diğer belgeler sadece takribi olarak göz önüne alınır.
- 16- Ticaretini yaptığımız ya da ürünlerimizde kullandığımız üretimimiz olmayan ürünler Ekin Endüstriyel garantisini altında değildir. Bu ürünlerin garantisini ve oluşabilecek hasarlardaki sorumluluğu kendi üretici firmalarının taahhüdü altındadır. Alıcı firma bu teklifi onaylaması halinde Ekin Endüstriyel'i sorumlu tutmayacağını kabul etmiş olur.
- 17- Ürünlerimizden kaynaklı doğabilecek proses, üretim veya taşınmaz kayıplarından firmamız sorumlu değildir. Tarafımızdan verilmiş olan zarar kasti veya ağır ihmali sonucu olmadıkça tazminat talebi kabul edilmeyecektir. Oluşabilecek hasarların tazminat bedeli, gecikme cezası veya herhangi bir sebeple doğabilecek bir cezai bedel fatura bedelini geçmez. Bu sipariş ile beraber müşteri bunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 18- Aksi yazılı olarak taraflarca kararlaştırılmadıkça, burada belirtilen satış ve teslimat koşulları, Ekin Endüstriyel İsit. Soğ. San. ve Tic. A.Ş.'nin tüm satışları için geçerli olacaktır. Alıcının burada belirtilen şart ve koşulları dışındaki talepleri tarafımızca kabul edilmeyecektir. Devam eden iş ilişkileri kapsamında, satış ve teslimat dair şart ve koşullarımız her münferit vakada açıkça üzerinde anlaşmaya varılmış olmasalar da gelecekteki teslimat ve hizmetler için geçerli kalacaklardır.
- 19- Teslim süresi sipariş onay bildirgesinin gönderilmesiyle başlar, ancak alıcı tarafından gönderilmesi gereken belgeler, onaylar (teknik resim onayları) Ekin Endüstriyel'e mail veya iadeli taahhütlü posta yoluyla ulaştırılmadan ve eğer üzerinde mutabık kalınmış bir ön ödeme var ise ödeme yapılmadan teslim süresi başlamaz. Mücbir sebepler veya kontrolümüzün dışında beklenen engellerin yanı sıra endüstriyel teslimat süreleri sipariş edilmiş malların teslimi veya teslim üzerinde etkisi olduğunu ispat etmek kaydıyla, bu gibi vakalar halinde teslim süreleri buna uygun şekilde uzatılır. Alt üreticiler bu gibi durumlarda etkilendiğinde de bu madde geçerlidir.
- 20- Siparişlerinizin hazır olmasına istinaden Ekin Endüstriyel'in erp@ekinendustriyel.com adresinden siparişin teslimine hazır olduğuna dair bir mail alıcıya gönderilmektedir. Gelen hazır mailine rağmen alıcı tarafından anlaşılan teslim süresinden itibaren 30 gün içerisinde teslim alınmayan siparişlerde 30 günden sonraki her bir gün için sipariş bedelinin binde 5'i kadar tutar depolama bedeli olarak Ekin Endüstriyel tarafından alıcıya fatura edilecektir. Sipariş hazır olduktan sonra 100 günü geçen siparişlerde Ekin Endüstriyel siparişi tek taraflı olarak iptal etme hakkına sahiptir. Ekin Endüstriyel Siparişin üretilmesi, depolanması ve iptali (demontajı, hurdaya verilmesi, vb.) konusunda yaşadığı tüm zararları alıcıya fatura etme hakkına sahiptir.
- 21- Sipariş konusu ürünlerin gecikmesi ile ilgili taraflar arasında özel bir anlaşma ya da sözleşme söz konusu değilse alıcı tarafından tazminat öne sürülemez.
- 22- Ürünleri teslim aldıktan sonra alıcının; belirgin kusurlar için doğrudan veya dolaylı kontrol, denetim ve bildirim süresi 2 iş günü, gizli ayıplar için doğrudan veya dolaylı kontrol, denetim ve bildirim süresi 8 iş günüdür. Bu süre içerisinde alıcı tarafından yazılı bildirim yapılmayan ürünler kabul edilmiş sayılır.
- 23- Montaj ve kullanım hatası hariç imalatçıdan kaynaklanan hata ve standartlarda garanti edilen özelliklerin eksikliği durumunda iyileştirme hak ve yükümlülüğümüz bulunmaktadır. Aynı zamanda ürünün yeni ürün ile değiştirmeyi tercih hakkımız bulunmaktadır. Ancak alıcı yenisini talep etme hakkına sahip değildir. İyileştirme veya tamir imkânsız olduğunda veya iyileştirme ya da yeni teslimat yapılmadığında alıcı sözleşmesinin yürürlükten kaldırılmasını veya fiyatta indirim talep edebilir.
- 24- İhtiyaça uygun ürünün seçilmesinden, özel uygulamalara uygunluğundan, güvenli ve sorunsuz kurulumundan, işletme ve bakımının sağlanmasından sistem tasarımcısı ve kullanıcı sorumludur. Aksi takdirde oluşabilecek hasarlar ve iş kazaları sorumluluğumuzda değildir.
- 25- Firmamız sadece teslim edilecek malların itinalı şekilde sevke hazır hale getirilmesinden sorumludur. Firmamız mühendislik hizmeti vermediğinden uygulama detayları, malzemenin sisteme uyumluluğu ve ürün özellikleri teknik olarak alıcı tarafından değerlendirildikten sonra ürün seçimi yapılmalıdır. Ürünlerin yanlış seçimi, kurulumu veya yanlış kullanımı maddi hasar veya yaralanmalara neden olabilir. Ürün seçimi konusunda firmamız sorumluluk almamaktadır.
- 26- Alıcının bir tacir veya bir kamu hukuku tüzel kişisi olduğu ölçüde tüm hukuki anlaşmazlıklar yargı yetkisi içinde bulunduğumuz mahkeme tarafından çözüme kavuşturulacaktır. Ortak hukuki ilişkiler münhasıran ortaya çıkan tüm ve her türlü uyuşmazlıklar ile ilgili münhasır yargı hakkı ve yetkisi Anadolu Adliyesi / Türkiye'dir. İhtilaf vukuunda İstanbul Anadolu adliyesi mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.
- 27- Alıcı, siparişin organizasyonu için kendisine gönderilen teklif mektubunu, sipariş onay formunu yazılı olarak onaylamak, ya da kendi resmi sipariş formunu göndermek durumundadır. Yazılı geçilmeyen siparişlerde malın kabulü bu sözleşmenin kabulü anlamına gelir. Alıcı tarafından gönderilen sipariş formu, sözleşme veya değişiklik talep formları ancak Ekin Endüstriyel İsit. Soğ. San. ve Tic. A.Ş.' nin yazılı kabul onayı ile yürürlüğe girecektir.
- 28- İş bu teklif onaylanıp siparişe dönüştüğü takdirde sözleşme niteliğinde olup alıcı yukarıdaki maddeleri eksiksiz kabul ettiğini beyan etmiş olur.

Alıcı Onayı / Kaşe - İmza